

УТВЕРЖАЮ
К.В. Печенко
ФИО
печенько

Распоряжение Департамента образования Администрации
Муниципального образования Свердловская
Область
№ 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детский сад 338
на 2023 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
---	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Входные группы учреждения не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.12.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
---	---	------------------------------	------------	--------------------------------------	--	--

35	В учреждении отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Установить поручни на первом этаже, организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	01.12.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	--

4	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Заключить договор с организацией на предоставление биотуалета	01.12.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

5	Учреждение не оснащено оборудованием для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

6	Не все сотрудники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никишева Ольга Васильевна заведующий		
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности)	01.06.2023	Никишова Ольга Васильевна заведующий
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план совместных мероприятий с родителями (законными представителями) - праздники, физкультурно-оздоровительные мероприятия, совместные проекты, благоустройство территории.	01.06.2023	Никишова Ольга Васильевна заведующий