

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг организаций муниципальной территории Свердловской области, расположенными на территории муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-детский сад № 338 МО «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении ДООУ	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги. Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.); Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДООУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации. Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации. Обновлена информация для родителей на стендах в помещении ДООУ.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий.	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Проведен мастер класс «Комфортные условия в ДООУ, как это необходимо» 09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов</p>	<p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие сменного кресла-коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>В сроки планового капитального ремонта</p>	<p>Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.</p>	<p>Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию технический паспорт № 217766 от 15.06.2007г.)</p>	<p>01.06.2022</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.</p>	<p>Сайт адаптирован под инвалидов по зрению. На здании установлена табличка Брайля.</p>	<p>01.06.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

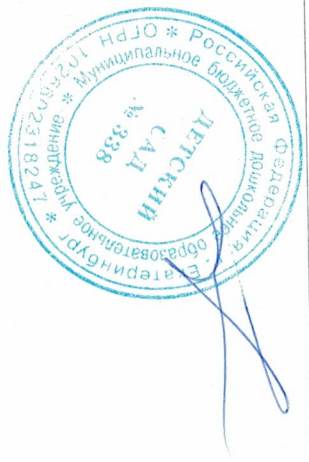
<p>Доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Никишева О.В.</p>	<p>Проведена беседа с педагогами «Профессиональная культура педагогов»</p>	<p>09.01.2020</p>
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 1 Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении образовательных услуг. 2 Проведение Дня открытых дверей. 3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг. 4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками. 5 Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Никишева О.В.</p>	<p>1. Заменена центральная входная калитка. 2. Проведен косметический ремонт музыкального зала. 3. Проведен ремонт пищеблока 4. Заменены оконные блоки (16 штук) 5. Проведен ремонт кровли 6. Приобретены конструкторы. 7. Установлена физкультурная стенка. 8. Установлена домофонная система на входную калитку.</p>	<p>1. 29.04.2020 2. 15.05.2020 3. 03.09.2020 4. 31.10.2020 5. 31.10.2020 6. 31.08.2020 7. 31.08.2020 8. 01.06.2022 9. 01.06.2022</p>
--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					9. Приобретены и установлены ширмы для театрализованной деятельности.	
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 338



Никишева О.В.