

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ – детский сад № 338

Никишева О.В.

Приказ № 140А от 01.06.2020

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 Году

МБДОУ – детского сада № 338

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте «Интернет». Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Разместить ссылку на на официальном сайте МБДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Заведующий Никишева О.В.	Размещена ссылка на официальный сайт https://338.tvoysadik.ru/?section_id=3&page=2	01.06.2020
			Создать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Создан раздел Образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

стендах в помещении ДОУ	1. Разместить информацию о размещенной информации на стендах ДОУ	Заведующий Никишева О.В.	Размещена информация на стендах в помещении ДОУ	на 01.06.2020
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий.	Заведующий Никишева О.В.	Проведение мастер класса «Комфортные условия в ДОУ, как это необходимо»	01.06.2020
3. Доступность услуг для инвалидов				
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие сменного кресла-коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.	В сроки планового капитального ремонта	2030 г.
		Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.	Отсутствие таких детей	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Заведующий Никишева О.В.	Проведено «Профессиональная беседа педагогов»	04.09.2020

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Заведующий Никишева О.В., заведующий хозяйством Семухина С.Р.</p>	<p>1. Ремонт пищеблока 2. Замена оконных блоков (16 штук) 3. Ремонт кровли 4. Покупка конструкторов. 5. Физкультурная стенка.</p>	<p>1. 03.09.2020 2. 31.10.2020 3. 31.10.2020 4. 31.08.2020 5. 31.08.2020</p>
---	---	--	---	--