

ОТЧЕТ  
о выполнении мероприятий, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 338  
на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги. Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.); Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)"	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации. Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации. По мере поступления информации актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ.	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий.	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Постоянно	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов	-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие сменного кресла-коляски; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	В сроки планового капитального ремонта	Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере поступления финансирования.	Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики».	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Постоянно	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p> <p>1 Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2 Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.</p> <p>4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками.</p> <p>5 Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	<p>1.Постоянно</p> <p>2.День открытых дверей 11.04.2020 г.</p> <p>3.Проведен мониторинг и анкетирование по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.</p> <p>4.Проведено мероприятие посвящённое 23 февраля совместно с родителями (законными представителями).</p> <p>5 Материально-техническая база ДОУ обновляется по средствам поступления финансовых средств.</p>	Постоянно