

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад № 338

Приказ № 106 от 15 июня 2020

О.В. Никишева



ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 338

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно:	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информац	09.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p> <p>Недостаточно полно отражена информация о деятельности образовательной</p>	<p>установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и т.д.);</p> <p>Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии</p>			<p>ионным образовательным ресурсам в сети интернет, - каждые 10 дней проводится обновление информации на сайте образовательной организации и Создан раздел «Электронная приемная» на официальном сайте образовательной организации. По мере поступления информации</p>	
---	---	--	--	--	--

й организации, размещённой на информационных стендах в помещении ДОУ	электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)"			и актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий.	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	09.01.2020	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные	-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	В сроки планового капитального ремонта	Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.		

условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов	платформами); наличие сменного кресла-коляски; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере поступления финансирования.	Заведующий Никишева О.В. Заведующий хозяйством Семухина С.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	09.01.2020	09.01.2020

	Проведение семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Соблюдение «Кодекса педагогической этики».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг 1 Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Заведующий Никишева О.В.	1.09.01.2020 2. Замена центральной входной калитки. 3. Косметический ремонт музыкального зала.	1.09.01.2020 2. 29.04.2020 3. 15.05.2020

	<p>2 Проведение Дня открытых дверей. 3 Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг. 4 Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками. 5 Обновление материально-технической базы ДОУ.</p>				
--	--	--	--	--	--